

**Charte d'utilisation
Plateforme
de formation
en ligne**



Nous vous prions de prendre connaissance du **Règlement d'usage des outils numériques de formation de l'ENG** par le biais de ce document.

PREAMBULE

Nous vous invitons à consulter les règles exposées ci-dessous. En faisant usage des outils de formation en ligne proposés, vous déclarez accepter l'ensemble des conditions d'utilisation de ces derniers. Les droits que l'ENG pourrait détenir ne se trouvent toutefois pas limités par ces dispositions.

En outre, vous vous engagez à respecter les consignes d'utilisation des moyens informatiques et de télécommunications du ministère de la Justice.

Les présentes règles sont donc portées à la connaissance de tout utilisateur de la plateforme. Elles précisent de manière non exhaustive et non limitative les conditions dans lesquelles est accordée à l'utilisateur l'autorisation d'utiliser cette ressource.

1 Droits et obligations des utilisateurs

1.1- Autorisations d'accès

L'utilisation des ressources pédagogiques est soumise à un accord préalable qui se concrétise, sauf cas particuliers devant faire l'objet d'une dérogation, par l'ouverture d'un compte personnel (avec identifiant et mot de passe). Cette autorisation est strictement personnelle et ne peut donc être cédée, même temporairement, à un tiers. L'accès à la plateforme se fait uniquement par ce compte personnel. Tout autre accès est interdit.

L'accès à la plateforme d'enseignement à distance est soumis à l'acceptation de la présente charte.

1.2- Règles de sécurité

Toute personne est responsable de l'utilisation des ressources numériques mises à sa disposition par l'ENG à partir du compte qui lui a été ouvert par les administrateurs. Il est obligatoire de tenir compte des recommandations suivantes :

- L'utilisateur est responsable de son compte : l'identifiant et le mot de passe attachés à ce compte ne peuvent être divulgués
- L'utilisateur doit choisir des mots de passe complexes, en respectant les recommandations en vigueur ;
- Il est responsable, pour ses fichiers et espaces, des droits en lecture et modifications qu'il accorde aux autres utilisateurs.
- Il est responsable de l'usage qu'il fait de ces services. Il s'engage à ne pas effectuer volontairement d'opérations pouvant nuire au fonctionnement des outils numériques de l'École et des serveurs les hébergeant, ou à l'intégrité des ressources numériques proposées.
- Tout constat de violation, tentative de violation ou soupçon de violation du système informatique de la plateforme doit être signalé aux administrateurs.
- **Votre scolarité distancielle, et donc l'usage de votre matériel et votre connexion à la plateforme, doivent s'effectuer sur le territoire français métropolitain.** En cas de non-respect de ce principe, vous vous exposez à d'éventuelles suites disciplinaires.



1.3- Respect de la propriété intellectuelle

Les contenus publiés sur la plateforme de formation, sont protégés par l'article L. 111-1 du Code de la propriété intellectuelle et sont destinés à un usage strictement pédagogique.

Toute reproduction partielle ou totale sans autorisation écrite de son auteur est interdite, à l'exception de celles prévues à l'article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle.

Cette règle s'applique à tous les contenus, quelle que soit leur nature (document textuel, enregistrement audio/vidéo, contribution à un forum de discussion ou à une activité collaborative, etc.) et quel que soit le statut de leur auteur (enseignant, tuteur, étudiant, etc.).

L'utilisateur ne peut télécharger les contenus de la plateforme de formation de l'ENG et en réaliser des copies (papiers ou numériques) qu'à des fins privées et de formation. Il est formellement interdit de diffuser ou de reproduire tout ou partie de ces contenus à titre commercial ou à titre gratuit, dans quelque format que ce soit.

Les fichiers et contenus présents sur la plateforme ne peuvent être modifiés même partiellement ni être endommagés. Sont permises uniquement les actions nécessaires au suivi et à la réalisation du parcours de formation auquel l'utilisateur est inscrit, ainsi que celles autorisées par les enseignants.

Lorsqu'il est amené à reproduire et à publier sur la plateforme tout ou partie d'une production littéraire, graphique, sonore ou vidéo, l'utilisateur s'engage à respecter le droit de paternité de leurs auteurs en les citant.

1.4 Règles de bon usage

La plus grande courtoisie est attendue dans les échanges de courriers électroniques, forums de discussion, espaces d'échanges instantanés.

L'utilisateur veillera à rédiger ses contributions dans une orthographe et une syntaxe lisibles par tous. Les formes abrégées de type SMS sont proscrites. Les titres doivent être explicites et synthétiques afin de bien cibler l'objet de la discussion.

Les messages privés sont de la responsabilité de leurs auteurs.

La plateforme ne peut être un moyen d'incitation à la haine, à l'homophobie, au racisme, à la violence et en aucun cas un vecteur de propos ou idées contraires aux valeurs de la République et du service public.

1.5- Respect du droit des personnes et confidentialité

L'utilisateur s'engage à agir dans le respect des droits de la personne privée.

L'utilisateur devra veiller au respect de la vie privée et au droit à l'image des tiers. De même il s'abstiendra de porter atteinte à la confidentialité et à la sécurité des données à caractère personnel des autres utilisateurs. La transmission et la diffusion à titre confidentiel ou privé d'images et d'écrits d'un autre utilisateur sans son consentement sont interdites.



Toute tentative d'interceptions de communications entre tiers, d'usurpation d'identité d'un tiers, d'appropriation de l'identifiant et/ou du mot de passe d'un compte utilisateur est strictement interdite.

2 - Droits et obligations de l'École nationale des greffes

2.1 - Fourniture d'accès

L'ENG fait bénéficier d'un accès aux ressources qu'elle propose à toute personne remplissant les conditions pour être utilisateur après acceptation de la charte et sous réserve du respect des objectifs pédagogiques du dispositif de formation à distance.

L'ENG s'efforce, dans la mesure du possible, de maintenir accessibles les ressources qu'elle propose de manière permanente, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. L'accès aux ressources peut donc être interrompu, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques, sans que l'ENG puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions aussi bien pour les utilisateurs que pour tous tiers. L'ENG essaiera, dans la mesure du possible, de tenir les utilisateurs informés de la survenance de ces interruptions, et d'en compenser les désagréments.

2.2 - Contrôles

L'ENG informe l'utilisateur que sa plateforme peut donner lieu à une surveillance et un contrôle à des fins pédagogiques, statistiques, de traçabilité, d'optimisation, de sécurité ou de détection des abus.

Des contrôles techniques peuvent ainsi être effectués par l'ENG ou par les prestataires mandatés par elle :

Afin de vérifier que l'utilisation des ressources reste conforme aux objectifs du dispositif de formation à distance et au respect de la législation en vigueur. L'ENG se réserve par ailleurs le droit de contrôler les contenus déposés sur l'espace de formation à distance en vue de s'assurer du respect de ses conditions d'utilisation.

Pour des nécessités de maintenance et de gestion technique, l'utilisation des ressources ainsi que les échanges via le réseau peuvent être analysés et contrôlés de manière globale, dans le respect de la législation applicable et notamment dans le respect des règles relatives à la protection de la vie privée et au respect des communications privées. L'ENG se réserve, dans ce cadre, le droit de recueillir et de conserver les informations nécessaires à la bonne marche du système.

A des fins pédagogiques, et d'évaluation de l'activité pédagogique de l'École, un suivi de la constitution des ressources peut aussi être réalisé, sans que cela ne fasse l'objet d'une information préalable.



2.3 - Respect de la législation en vigueur

L'ENG s'engage :

- A respecter la législation en vigueur et, notamment, toutes les règles protectrices des intérêts des tiers et de l'ordre public et à informer promptement les autorités compétentes des activités illicites qu'elle pourrait constater à l'occasion de l'utilisation de la plateforme.
- A supprimer tous les contenus illicites et à prendre toute mesure adéquate en cas de violation des règles d'utilisation.
- A détenir et à conserver les données permettant l'identification de toute personne ayant contribué à la communication au public d'un contenu illicite, conformément aux dispositions de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, et ce, le temps nécessaire à leur communication aux autorités judiciaires.

3 - Informatique et libertés

Les informations collectées par l'École nationale des greffes font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité la gestion administrative, technique et pédagogique des outils de formation à distance de l'École, incluant l'ouverture du compte d'accès, l'inscription aux cours, l'animation par les équipes pédagogiques de l'ENG, l'évaluation des acquisitions de savoir, ainsi que des contrôles techniques par l'administrateur des serveurs. Ces informations sont à destination de l'ENG et de ses prestataires, qui s'engagent contractuellement à respecter les règles légales de protection des données.

Conformément à la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez, pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement des informations vous concernant.

Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier au directeur de l'ENG.

Madame Véronique COURT
Directrice
École nationale des greffes
5, boulevard de la Marne CS 27109 – 21071 DIJON CEDEX

Direction.eng@justice.fr



4 - Engagement personnel de l'utilisateur

En se connectant à la plateforme de l'ENG, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance des dispositions de la présente charte, et s'engage à les respecter. Dans le cas contraire, il ne pourrait pas s'opposer à la suppression des contenus litigieux qu'il aurait pu y déposer et à toute décision utile quant à son accès à la plateforme.

